



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

KINERJA PEGAWAI DAN KINERJA KANTOR DISTRIK NAVIGASI KELAS II SABANG

ABSTRACT

ABSTRAK

Abstrak Karya Akhir diserahkan kepada Panitia Komisi Ujian untuk mendapatkan Gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Syiah Kuala
KINERJA PEGAWAI DAN KINERJA KANTOR

DISTRIK NAVIGASI KELAS II SABANG

Oleh

AZWANA AMRU HARAHAHAP

NIM : 1509200020063

Konsentrasi : Manajemen Umum

Pembimbing Pertama : Prof. Dr. A. Rahman Lubis, M. Sc

Pembimbing Kedua : Dr. Sorayanti Utami, SE, MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) pengaruh stres kerja terhadap kinerja kantor (2) pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja kantor, (3) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja kantor (4) pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai (5) pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja pegawai, (6) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai (7) pengaruh kinerja pegawai terhadap kinerja organisasi (8) pengaruh stres kerja terhadap kinerja organisasi melalui kinerja pegawai, (9) pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja organisasi melalui kinerja pegawai, (10) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja organisasi melalui kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Distrik Navigasi Kelas II Sabang. Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah stres kerja, iklim organisasi dan motivasi kerja, kinerja pegawai, dan kinerja Kantor. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kantor, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kantor, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Kinerja pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kantor, stres kerja berpengaruh terhadap kinerja organisasi melalui kinerja pegawainya, iklim organisasi berpengaruh terhadap kinerja organisasi melalui kinerja pegawainya, motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja organisasi melalui kinerja pegawainya.

Kata Kunci: Stres Kerja, Iklim Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai dan Kinerja Organisasi